

2. इस वर्ष के दौरान सतर्कता जागरूकता सप्ताह 27 अक्टूबर 2020 से 2 नवंबर 2020 तक मनाया गया, जिसमें "सतर्क भारत, समृद्धि भारत (सतर्क भारत, समृद्धि भारत) विषय था। सतर्कता जागरूकता सप्ताह के पालन के एक भाग के रूप में, सभी स्टाफ सदस्यों को "सत्यनिष्ठा प्रतिज्ञा" दिलाई गई है। बैंक के सभी चैनल जैसे एसबीआई टाइम्स, एटीएम, सीडीएम, इंटरनेट बैंकिंग, फेसबुक, ट्विटर, इंस्टाग्राम, लिंक्डइन का इस्तेमाल सतर्कता जागरूकता सप्ताह (वीएडब्ल्यू) की थीम पर कर्मचारियों और जनता के बीच जागरूकता पैदा करने के लिए किया जाता है। वीएडब्ल्यू के दौरान, हमने बैंक के शीर्ष प्रबंधन के साथ सीवीसी का एक सम्मेलन आयोजित किया। आयोग को बैंक द्वारा किए गए व्यापक निवारक सतर्कता उपायों के साथ प्रस्तुत किया गया था। आयोग ने बैंक द्वारा किए गए विभिन्न उपायों की सराहना की। इस अवधि के दौरान मौजूदा कॉविड-19 दिशा-निर्देशों का कड़ाई से पालन करते हुए आंतरिक हाउस कीपिंग से संबंधित कार्यों को अभियान मोड में लिया गया। कर्मचारियों के बीच जागरूकता प्रदान करने के लिए केस स्टडीज और अन्य महत्वपूर्ण दिशा-निर्देशों को शामिल करते हुए एक "सतर्कता बुलेटिन" प्रकाशित किया गया था।
3. समीक्षाधीन वित्तीय वर्ष के दौरान सतर्कता प्रशासन की प्रभावशीलता में सुधार लाने और अनुशासनात्मक मामलों के समय पर निपटारे के उद्देश्य से निम्नलिखित उपाय शुरू किए गए थे।
- i. डीएफएस ने सतर्कता प्रशासन को मजबूत करने और सीवीओ को समर्थन देने के लिए बैंक में प्रतिनियुक्ति के आधार पर 6 अतिरिक्त मुख्य सतर्कता अधिकारियों (एसीवीओ) की नियुक्ति की है। 6 एसीवीओ में से 4 जोन (उत्तर, दक्षिण, पूर्व और पश्चिम) और कॉरपोरेट सेंटर में 2 तैनात हैं ताकि कॉरपोरेट बैंकिंग (सीएजी, सीसीजी, आईबीजी और एसएआरजी) और सहायक कंपनियों और आरआरबी के मामलों को निपटाया जा सके। इन एसीवीओ की भूमिकाओं और जिम्मेदारियों को अंतिम रूप दिया जाता है और उनके लिए आवश्यक अवसंरचना का सृजन किया जाता है। सहायक कंपनियों और आरआरबी के लिए एसीवीओ की नियुक्ति के साथ, आरआरबी और सहायक कंपनियों के सतर्कता प्रशासन को सीवीओ की सीधी निगरानी में लाया जाता है।
- ii. 50 करोड़ रुपये और उससे अधिक की बड़ी मूल्य की धोखाधड़ी के संबंध में कर्मचारियों की जवाबदेही परीक्षा की प्रगति की निगरानी के लिए एक तंत्र

स्थापित करने के लिए, "एबीबीएफ समीक्षा समिति" नाम से एक समिति प्रबंध निदेशक (सीबी एंड जीएम) की अध्यक्षता में का गठन किया गया है। यह समिति द्विमासिक अंतराल पर एबीबीएफ को भेजे जा रहे सभी मामलों की प्रगति की समीक्षा करेगी। समीक्षा की गई स्थिति रिपोर्ट को सभी हितधारकों के साथ साझा किया जा रहा है ताकि उनके अंत में वांछित त्वरित कार्रवाई शुरू की जा सके, ताकि एबीबीएफएफ द्वारा निर्धारित समयसीमा को पूरा किया जा सके।

- iii. अनुशासनात्मक मामलों में समग्र दृष्टिकोण अपनाने और एक समान निर्णय और त्वरित निपटान सुनिश्चित करने के लिए केंद्रीकृत डीए बनाए गए हैं और 5 डीएएस (4 हब, सीसीजी में 1) को तैनात/नामित किया गया है।
4. सतर्कता विभाग ने 193 निवारक सतर्कता कार्यक्रम आयोजित किए हैं और 3735 अधिकारियों को प्रशिक्षित किया है। निवारक उपायों को प्रभावी बनाने के लिए 768 शाखाओं में स्वतः जांच की गई है।
5. वित्तीय वर्ष 2020-2021 के दौरान कुल 1,716 मामले (जिनमें 908 नए मामले शामिल हैं) की जांच की गई, जिनमें से 1045 मामले अब तक बंद हो चुके हैं।

7. आस्ति एवं देयता प्रबंधन

बैंकों के सतत और गुणात्मक विकास के लिए परिसंपत्तियों और देनदारियों (एएलएम) का कुशल प्रबंधन महत्वपूर्ण है। एएलएम का उद्देश्य बाजार की गतिशीलता की सक्रिय रूप से समीक्षा करके बैलेंस शीट को मजबूत करना, उससे निकलने वाले संकेतों पर नियंत्रण करना और मूल्य निर्माण सुनिश्चित करने के लिए नियामक आवश्यकताओं का आकलन करना है।

मजबूत जोखिम प्रबंधन प्रथाओं के हिस्से के रूप में, आपका बैंक लगातार 'जमा', 'एसेट एंड लायबिलिटी मैनेजमेंट', 'तरलता और ब्याज दर जोखिमों पर तनाव परीक्षण', 'आकस्मिक वित्तपोषण योजना' और बाजार की स्थितियों में परिवर्तन को अनुकूल बनाने पर अपनी आंतरिक नीतियों की लगातार समीक्षा कर रहा है। बैंक अंतिम जोखिम का ख्याल रखने के लिए रिवर्स स्ट्रेस टेस्ट कर रहा है जो सबसे खराब स्थिति के रूप में उभर सकता है।

तरलता की स्थिति का आकलन करते समय परिसंपत्तियों और देनदारियों की गैर-संविदात्मक वस्तुओं को उचित उपचार देने के लिए ग्राहकों के व्यवहार पैटर्न (ग्राहकों के लिए उपलब्ध एम्बेडेड विकल्प) का आकलन करने के लिए नियमित अंतराल पर अध्ययन किए जाते हैं। व्यवहार विश्लेषण सटीक सुनिश्चित करने

के लिए छमाही अंतराल पर किया जा रहा है आउटफ्लो/इनफ्लो की स्थिति, तरलता और ब्याज दर संवेदनशीलता विवरणों में, जो ऑफ-बैलेंस शीट एक्सपोजर, संभावित ऋण हानि के प्रभाव आदि के कारण उत्पन्न होती है। परिसंपत्तियों और देनदारियों की गैर-संविदात्मक वस्तुओं से संबंधित प्रचलित मान्यताओं की नवीनतम अध्ययनों के परिणामों के आधार पर समय-समय पर समीक्षा और अद्यतन किया जाता है।

उच्च गुणवत्ता वाले तरल परिसंपत्तियों (मुख्यालय) और नकदी बहिर्वाह के स्टॉक की प्रभावी रूप से गतिशील बाजार वातावरण के तहत दैनिक आधार पर निगरानी की जाती है ताकि नियामक के साथ-साथ बैंक की एएलएम नीति बेंचमार्क द्वारा निर्धारित एलसीआर का रखरखाव सुनिश्चित किया जा सके।

आपके बैंक ने तरलता के मामले में बैंक के दीर्घकालिक लचीलेपन को मापने वाले आरबीआई के एनएसएफआर दिशानिर्देशों को सक्रिय रूप से लागू किया है, जो 1 अक्टूबर 2021 से लागू हो रहा है।

आपका बैंक अपनी ऑन-बैलेंस शीट और अल्पकालिक और दीर्घकालिक परिप्रेक्ष्य दोनों से बैलेंस शीट एक्सपोजर पर बदलती ब्याज दरों से जुड़े अंतर्निहित जोखिमों की पहचान करता है। इस उद्देश्य के लिए, जोखिम पर आय पर प्रभाव (ईएआर) और इक्विटी के बाजार मूल्य (एमवीई) का आकलन पूर्व-परिभाषित सहिष्णुता सीमाओं के साथ किया जाता है जो प्रबंधन को एनआईआई/नेट वर्थ में क्षरण के संभावित परिदृश्य में उचित निवारक कदम शुरू करने में सक्षम बनाता है।

शाखाओं को स्थिर धन जुटाने और धन की लागत के आधार पर उनकी लाभप्रदता का आकलन करने के लिए प्रोत्साहित करने के लिए, आपके बैंक द्वारा एक मिलान परिपक्वता-आधारित फंड हस्तांतरण मूल्य निर्धारण लागू किया गया था।

आपके बैंक की परिसंपत्ति देयता प्रबंधन समिति (एएलसीओ) बैलेंस शीट में परिसंपत्ति-देयता मिश्रण को लगातार मांडुलेट करके तरलता और ब्याज दर जोखिमों का प्रबंधन करती है। ALCO, अन्य आलिया, ब्याज दर परिदृश्यों, देयता उत्पादों के विकास के पैटर्न, ऋण वृद्धि, प्रतिस्पर्धी लाभ, तरलता प्रबंधन, नियामक नुस्खे का पालन और समय-समय पर देनदारियों और परिसंपत्तियों के मूल्य निर्धारण की समीक्षा करता है।

आपका बैंक मौद्रिक नीति संचरण में सबसे आगे रहा है, जिसने अपनी ऋण दरों के माध्यम से संचरण का पर्याप्त स्तर हासिल किया है और पात्र फ्लोटिंग रेट एडवांस के लिए अपनी एमसीएलआर रीसेट फ्रीक्वेंसी को 1 वर्ष से घटाकर 6 महीने तक पारिषण प्रक्रिया में तेजी लाने के लिए अतिरिक्त कदम उठाए हैं। बैंक ने

अपने ईबीएलआर के माध्यम से वर्ष के दौरान रेपो दर में कटौती को भी पूरी तरह से प्रसारित किया था।

एएलएम से संबंधित विनियामक रिपोर्ट/रिटर्न के स्वचालन के साथ, आपका बैंक तरलता और ब्याज दर जोखिम प्रबंधन के संबंध में निगरानी और अनुपालन में बेहतर स्थिति में है।

8. सदाचार एवं व्यवसाय आचरण

आपके बैंक ने वर्ष 2017 में सदाचार और व्यवसाय आचरण वटिकल की स्थापना की थी। इसका मूल उद्देश्य था बैंक के परिचालन तंत्र में नैतिकता को और अधिक पारदर्शी और व्यवस्थित ढंग से एकीकृत करना। पूरे भारतीय बैंकिंग और सार्वजनिक क्षेत्र के परिदृश्य में यह एक प्रमुख पहल था। यह पहल अखंडता और आचरण के उच्चतम मानकों को बनाए रखने के लिए आपके बैंक की मजबूत प्रतिबद्धता का एक और उदाहरण था। एक छोटी सी पहल से शुरू हुआ यह प्रयास, समयांतर में एक मजबूत, व्यापक और एक प्रभावी संगठनात्मक नैतिकता ढांचे में परिवर्तित हो गया है। स्थापना के बाद से ही, आपके बैंक का सदाचार और व्यवसाय आचरण वटिकल कई पहलों और कार्यक्रमों की मेजबानी कर रहा है। अब तक की प्रमुख सदाचार पहलों की प्रमुख बातें इस प्रकार हैं- कर्मचारी अपेक्षाओं और बदलते समय के अनुरूप आपके बैंक के लक्ष्य, ध्येय और मूल्यों का निर्माण, व्यक्तिगत और संस्थागत दोनों स्तर पर बुनियादी मार्गदर्शक सिद्धांतों को परिभाषित करना। बैंक के मूल मूल्य व बह बुनियाद थे जिनको आधार बनाकर बैंक की आचार संहिता का विचार और डिजाइन किया गया था। आज, अपने मूल्यों एवं संहिता पर आधारित बैंक की संपूर्ण व्यवसाय आचरण नीति से सभी स्तरों पर उन्नत आचरण मानदंडों का प्रचार-प्रसार हो रहा है।

यद्यपि सदाचार कार्यक्रम ज्यादातर तकनीकी रूप से संचालित हैं, फिर भी डिजिटल का लाभ उठाने के लिए, हाल ही के दिनों में सदाचार वेबसाइट का विकास और संचालन, व्यवसाय आचरण और अनुशासन प्रबंधन ऑनलाइन प्रसंस्करण पोर्टल तथा डैशबोर्ड और गरिमा- यौन उत्पीड़न से संबंधित शिकायतें दर्ज कराने के लिए एक ऑनलाइन पोर्टल जैसी प्रमुख पहलों को शुरू और संपूर्ण किया गया है। विभिन्न नीतियों जो कर्मचारी के नैतिक व्यवहार जैसे कि उपहार एवं मनोरंजन, सोशल मीडिया आदि पर प्रभाव डाल सकती हैं, बैंक में नियमित रूप से इनकी समीक्षा की गई है, अद्यतन और परिचालित किया गया है।



अध्यक्ष द्वारा नीति दिशानिर्देशों का विमोचन

अपने महिला कर्मचारियों के लिए एक समावेशी, सुरक्षित और एक उच्च विश्वसनीय कार्यस्थल विकसित करने के प्रति आपके बैंक की प्रतिबद्धता गरिमा (पीओएसएच) कार्यप्रणाली से अभिप्रेरित है। इस दिशा में, कई गतिविधियां शुरू की गई हैं जो लैंगिक संवेदनशीलता और यौन उत्पीड़न से संबंधित मामलों पर संपूर्ण प्रक्रिया चक्र-शिक्षा, वृद्धि और सशक्तिकरण शामिल हैं। परिणाम प्रबंधन के क्षेत्र में, कार्य प्रगति की समीक्षा की गई है, सुव्यवस्थित किया गया है तथा निष्पक्ष, तेज और अधिक कुशल अनुशासन प्रबंधन संरचना को सुनिश्चित करने के लिए आवश्यकतानुसार पुनर्रचना भी की गई है। परिणामस्वरूप, नैतिक अपराधों को पर्याप्त तत्परता के साथ और पारदर्शी तरीके से निपटाया जाना सुनिश्चित किया गया है, जो किसी भी संगठन में नैतिक संस्कृति को बढ़ावा देने की प्रमुख आवश्यकताओं में से एक है।

वित्तीय वर्ष 2020-21 का अधिकांश समय वैश्विक महामारी के कारण उत्पन्न रुकावटों से भरा रहा। तथापि, पिछले वर्षों में सभी कार्य क्षेत्रों में डिजिटल प्लेटफार्मों के निरंतर एकीकरण से बने परिचालन लचीलेपन ने यह सुनिश्चित किया है कि सदाचार एवं व्यवसाय आचरण विभाग की संपूर्ण गतिविधियां पूर्व-कोविड समय की तरह ही अप्रभावित और निर्बाध रूप से जारी रहे। इसके विपरीत, इसकी व्यापकता और पहुंच में विस्तार हुआ है। मौजूदा एक ईमेल ब्रॉडकास्ट सीरीज के साथ-साथ, और तीन नए दैनिक ईमेल ब्रॉडकास्ट श्रृंखला शुरू किए गए। ये सभी सीरीज कार्यस्थल से परे नेतृत्व के लक्षणों को विकसित करने, कर्मचारी की भलाई और नैतिकता को अपनाने पर आधारित थे। इसी तरह, मौजूदा एक साप्ताहिक ब्लॉग के साथ-साथ, और एक नए साप्ताहिक ब्लॉग सीरीज की शुरुआत की गई। नैतिक दृष्टिकोण से प्रमुख कॉरपोरेट विफलताओं

को देखने, नैतिक दृष्टिकोण से क्या गलत हुआ, यह जानने के लिए यह एक संक्षिप्त समीक्षा थी। बैंक में आ रहे नए सदस्यों का परिचय बैंक की आचार संहिता से परिचित करने के लिए बैंक के कोड का संक्षिप्त संस्करण, द कोड ऑफ एथिक्स इन ब्रीफ तैयार किया गया। डिजिटल रूप से सफलतापूर्वक प्रमाणित बैंक की आचार संहिता कोड पर एक व्यापक ऑनलाइन प्रमाणन मॉड्यूल इंटरनेट पर भी डिजाइन और होस्ट किया गया है।

अनुशासन प्रबंधन के क्षेत्र में, आपके बैंक ने एसएमजीएस-V तक के अधिकारियों के लिए केंद्रीकृत अनुशासनात्मक प्राधिकारी (डीए) संरचना का संचालन पूरा कर लिया गया है। यह ढांचा पूरे स्पेक्ट्रम में अनुशासनात्मक मामलों को निपटाने में दृष्टिकोण को एकरूपता लाने के अपने इच्छित उद्देश्य को अच्छी तरह से पूरा कर रहा है। रुकावटों के बीच भी, आपका बैंक नैतिकता, गरिमा-पीओएसएच और अनुशासन प्रबंधन पर वेबिनार सीरीज के माध्यम से नव चयनित परिवीक्षाधीन अधिकारियों, नव पदोन्नत जेएमजीएस- I और परिणाम प्रबंधन सेटअप में काम कर रहे अधिकारियों को शामिल कर लगभग 3000 अधिकारियों तक पहुंचा है। इसके अलावा विभिन्न आंतरिक वटिकलों के लिए सदाचार पर आधारित कार्यशालाएं भी आयोजित की गई हैं।

पूर्णता तक की यात्रा धैर्ययुक्त लंबी यात्रा है। आपका बैंक, पहले ही इस दिशा में एक लंबा सफर तय कर चुका है, नैतिक उत्कर्षता प्राप्त करने के लिए अपने लक्ष्य पर उसी जोश और उत्साह के साथ निरंतर आगे बढ़ना चाहता है, जो कि ब्रांड इक्विटी में वृद्धि और निरंतर सफलता के लिए अनुकूल है।